



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, которая представлена детьми и взрослыми (учителя и родители) разных возрастов, разных национальностей, из разных культур и социальных слоев. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей.

Школа является мини-социумом, и от того, как научатся дети взаимодействовать с ровесниками и представителями других поколений на территории школы, зависит, как они смогут это делать в реальном взрослом социуме. Если конфликты будут играть разрушительную роль в жизни ребенка - их негативные последствия скажутся и спустя десятилетия. Если же конфликтное взаимодействие в школьные годы научит его относиться к конфликту как к точке сборки, как к возможности выйти на уровень глубинного понимания своего оппонента, такой позитивный опыт может быть плодотворно использован в дальнейшем. Коммуникация не будет представлять для такого человека опасности, что значительно расширит его возможности и в профессиональной деятельности, и в личной жизни. Многие конфликты между школьниками скрыты от глаз взрослых - ведь дети не всегда охотно пускают их на свою «территорию». Тлеющий конфликт может проявиться внезапно и в обостренной форме. Такой конфликт урегулировать сложнее, чем «по горячим следам», к тому же он чреват серьезными последствиями. Во многих подобных конфликтах участниками становятся не только спорящие стороны, но и лица, втянутые в конфликт вопреки своему желанию. Особенно часто это происходит в школьных компаниях, или в неформальных объединениях подростков. Разрешать конфликты не кулаками, не оскорблениями, а мирным путем, путем переговоров – этому искусству можно и нужно обучать с раннего возраста.

**Актуальность темы.** Накопленный опыт свидетельствует, что к настоящему времени медиация - один из лучших инструментов, позволяющий не только снизить интенсивность проявления насилия в школе, но и оказать существенное влияние на сам дух учебного процесса, создавая у детей и взрослых чувство защищенности на основе взаимного уважения и принятия права каждого защищать собственные взгляды и убеждения.

Высокий гуманистический потенциал медиации делает ее важным инструментом формирования гражданского общества. В свою очередь уровень развития медиации, степень её интеграции в правовую и социальную среду служит показателем зрелости и цивилизованности общества.

Одним из важнейших направлений работы школьной службы медиации является подготовка медиаторов из числа обучающихся, способных выполнять медиаторские функции в режиме реализации принципа «равный – равному». Преимуществами этого принципа являются более доверительный и искренний характер общения между медиаторами и сторонами конфликта, благодаря которому медиатор может не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Однако реализация принципа «равный – равному» в условиях службы медиации в образовательном учреждении предполагает необходимость решения задачи подготовки медиаторов из числа учащихся. Данная программа призвана способствовать решению задачи подготовки медиаторов из числа учащихся-подростков.

**Целью программы** подготовка подростков к применению медиативных методов разрешения конфликтов между детьми и подростками в условиях образовательного учреждения.

**Задачи программы:**

- включение подростков в формат группового обучения, являющийся основным для овладения навыками медиации конфликтов;
- сформировать у обучающихся подростков представлений о конфликтах, причинах, видах и факторах способствующих их возникновению.
- создание условий для ознакомления подростков с задачами и основными этапами процедуры медиации детского и подросткового конфликта в условиях образовательного учреждения;
- создание условий для формирования у подростков навыков медиации конфликтов и эффективной коммуникации в процессе медиации и за ее пределами;

**Ожидаемые результаты:** формирование у подростков-будущих медиаторов готовности к проведению процедуры медиации в детских и подростковых конфликтов в условиях образовательного учреждения, которая проявляется в:

- конструктивной мотивации к осуществлению функций медиатора;
- владении знаниями о природе и динамике развития детских и подростковых конфликтов, этапах медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- владении навыками осуществления медиации конфликтов между учащимися в условиях образовательного учреждения;
- заинтересованности в дальнейшем росте в области совершенствования навыков медиации конфликтов.

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в форме семинаров-тренингов, практических занятий, круглых столов.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 24 занятия по 1 академическому часу каждое (1 занятие в неделю) и игра - 4 часа. Предназначена для группы подростков в количестве 06-12 человек.

В случае дистанционного образования. Часть программы может быть реализована с помощью онлайн общения, но тренинговое занятие игра должно пройти в обычном режиме.

**Целевая группа.** Программа предназначена для обучающихся 7-9 классов общеобразовательных школ.

**Учебно-тематический план**

Тематические блоки / темы	количество часов
Цели и задачи данного курса	1
Медиация. Основные понятия	1
Знакомство с понятиями «спор», «конфликт», дискуссия»	1
Виды школьных конфликтов	1
Что такое эффективная коммуникация?	1
Как правильно слушать собеседника?	1
Что такое бесконфликтный стиль общения?	1
В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?	1
Как организовать подготовительный этап медиации?	1
Как провести основной этап медиации?	2
Как закончить медиацию?	2
Возникли проблемы: что делать?	1
Каким должен быть «настоящий медиатор»?	1
Зачем люди становятся медиаторами?	1
Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1

Чему мы научились?	1
Так кто же такие школьные медиаторы?	1
Игра «Медиатор – это круто!»	4
Итоговое занятие	1
Итого	24 часа

### Содержание изучаемого курса.

Содержание	Формы проведения
<b>Наши занятия: что и как?</b> Вводное слово, упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Что такое конфликт?</b> Приветствие, упражнения «Ассоциации», «Снежинки», работа в малых группах: сочинение сказки «Мир без конфликтов», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Что такое медиация?</b> Приветствие, упражнение «Интервью», демонстрация «Красное и черное», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Медиация конфликтов: как это делается?</b> Приветствие, работа в малых группах: знакомство с этапами медиации; работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций, завершение.	Практическое занятие
<b>Что такое эффективная коммуникация?</b> Приветствие, упражнения «Бинго-формуляр», «Диктант», соревнование между малыми группами, завершение.	Семинар-тренинг
<b>Как правильно слушать собеседника?</b> Приветствие, упражнение «Умею ли я слушать?», мини лекция «Техники активного слушания», отработка навыков активного слушания, завершение.	Семинар-тренинг
<b>Что такое бесконфликтный стиль общения?</b> Приветствие, упражнение «Роли», работа в парах «Условия бесконфликтного общения», упражнение «Барьер», завершение.	Семинар-тренинг
<b>В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?</b> Приветствие, групповые медиаторы, завершение.	Семинар-тренинг
<b>Как организовать подготовительный этап медиации?</b> Приветствие, работа в малых группах, упражнение «Разговор», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Как провести основной этап медиации?</b> Приветствие, упражнения «Кейс-параллель», «Карта конфликта», работа в малых группах, завершение.	Семинар-тренинг
<b>Как закончить медиацию?</b> Приветствие, упражнения «Выход из контакта», «Волк и семеро козлят», «Выражаем благодарность», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Возникли проблемы: что делать?</b> Приветствие, упражнения «Ответ без размышления», «Шапка вопросов», рецепт хорошей медиации, завершение.	Семинар-тренинг
<b>Каким должен быть «настоящий медиатор»?</b> Приветствие, упражнения «Качества медиатора», «Рассказ от имени предмета», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Зачем люди становятся медиаторами?</b> Приветствие, упражнение «Мотивация медиатора», «Неконструктивная медиация», «Герб», завершение.	Семинар-тренинг
<b>Откуда медиатору взять столько сил и терпения?</b>	Семинар-тренинг

Приветствие, упражнение «Страшилка», «Аптечка самопомощи», «Благодарность», завершение. <b>Чему мы научились?</b> Приветствие, проверяем теоретическую подготовку, проверяем практическую подготовку. <b>Так кто же такие школьные медиаторы?</b> Оформление стенда «Школьная служба медиации», «Бутылка с пиратского корабля». <b>Игра «Медиатор – это круто!»</b> Приветствие, упражнения: « Одно предложение», «Снежный ком», «Либо-либо», «Медиатор», «Галерея эмоций», сюжет из мультфильма «Мост», завершение. <b>Итоговое занятие</b> Защита проектов «Каким должен быть медиатор»	Круглый стол  Практическое занятие  Семинар-тренинг  Защита проектов
---	--

### **Методическое обеспечение дополнительной образовательной программы**

Тесты, карточки, фломастеры, карандаши, микрофон, компьютер, салфетки, ручки.

### **Список литературы**

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Алиева М.А., Гришанович Т.В., Лобанова Л.В., Травникова Н.Г., Трошихина Е.Г. Я сам строю свою жизнь. – СПб., 2000.
- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности в школе. – СПб., 2002.
- Беглова Т.В., Битянова М.Р., Шадура А.Ф. Программа первичной профилактики ВИЧ/СПИДа и рискованного поведения для детей старшего подросткового возраста «Ладья». Методические рекомендации для ведущих программы. – М., 2014.
- Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. – М., 2007.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Григорьева Т.Г. Линская Л.В. Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. – Новосибирск, 1999.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб.: Питер, 2008.
- Лидерс А.С. Групповой психологический тренинг со старшеклассниками и студентами. – М., 2009.
- Литвинов А.В. Основной курс медиации. – М., 2011.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
- Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
- Редлих А., Миронов Е. Модерация конфликтов в организации. – СПб.: Речь, 2009.
- Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – СПб., 2001.

- Шабалина В.В. Виртуальная мастерская: подготовка посредников – волонтеров подростковой психологической службы. – СПб., 2001.
- Шипулина Ю.И Программа обучения «ГРУППЫ РАВНЫХ» Воронеж 2019г.
- Школьные службы примирения. – М., 2012.
- Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.
- Материалы газеты «Школьный психолог» за период с 1998 по 2017г.г.